ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 8 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Clínica Occidente como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Occidente			
	Hora Inicio: 1:00 pm Hora Fin: 4:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho –Johanna Peña			
	Próxima Reunión: según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 1:00 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

– **Líder de Referencia y contra referencia** la Jefe Natalia Moreno y Angélica Zabala

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 167% (n= 57 pacientes),

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
8/01/2025	SI	34	57	167,6%	23	0	0

Se realiza seguimiento de los casos de remisión de la vista anterior los cuales se evidencia

FECHA DE INICIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	OBSERVACION
31/12/2024	Cédula de ciudadanía	51844225	MARIA ALEYDA LONDOÑO CIFUENTES	SANITAS	OTORRINOLARINGOLOGIA	NO ESPECIALIDAD	Paciente remitida el 3 3 de enero Santa maría del lago
31/12/2024	Cédula de ciudadanía	41644160	MARIA EMILIA GUTIERREZ FRANCO	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Paciente remitida el Colsubsidio calle 94 el 1 de enero 2025
30/12/2024	Cédula de ciudadanía	20545195	ADELA PARRADO DE PABON	FAMISANAR	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Tramite autorizado el 2/01/2025
30/12/2024	Cédula de ciudadanía	35327513	MARIA EMMA SEPULVEDA CARDONA	COMPENSAR	AMBULANCIA PARA IOMED	AMBULANCIA PARA IOMED	Traslado interno ejecutado
28/12/2024	Cédula de ciudadanía	28234396	TERESA DE JESUS SUAREZ FLOREZ	COMPENSAR	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Cancelo tramite por tolerancia a destete de oxigeno
29/12/2024	Cédula de ciudadanía	41496710	MARIA HERMINDA RUIZ IZQUIERDO	FAMISANAR	AMBULANCIA	AMBULANCIA IOMED	Traslado interno ejecutado
29/12/2024	Cédula de ciudadanía	17198344	JOSE ISAIAS SANCHEZ ROMERO	NUEVA EPS	UCI + NEUROCIRUGIA	NO CONVENIO	Paciente en trámite se encuentra en UCI
29/12/2024	Cédula de ciudadanía	5788685	CENOBIO RUIZ GAMBOA	COOSALUD	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Paciente con autorización a IPS Santander y por red de apoyo, está en la institución en observación
28/12/2024	Cédula de ciudadanía	17151384	LUIS HERNAN PEREZ COSSIO	NUEVA EPS	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Paciente falleció el 04/01/2025
28/12/2024	Cédula de ciudadanía	17151384	LUIS HERNAN PEREZ COSSIO	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	NO CONVENIO	Paciente falleció el 04/01/2025
28/12/2024	Cédula de ciudadanía	26764452	MARIA ROSARIO PALLARES	NUEVA EPS	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	Egreso desde el servicio de CX el 03-01-2025

			CAMPO				
27/12/2024	Cédula de ciudadanía	51729034	HERLINDA MORENO ESCOBAR	NUEVA EPS	UCI	NO CONVENIO	Paciente que egreso del servicio el 05-01-2025
27/12/2024	Cédula de ciudadanía	23549973	MARIA OLGA VARGAS SILVA	NUEVA EPS	RESONANCIA DE ARTICULACIONES BAJO Sedación – MI – CX VASCULAR	NO EXAMEN	Paciente que cancelan resonancia y continua manejo en la IPS,
27/12/2024	Cédula de ciudadanía	39646579	ANA MERCEDES CASTRO DIAZ	FAMISANAR	NEFROLOGIA	NO CONVENIO	Egreso para unidad renal 3-01-2025 no asignación de cita de biopsia renal
26/12/2024	Cédula de ciudadanía	6084979	MISAEL FORERO VALBUENA	NUEVA EPS	UCI	NO CONVENIO	Continua tramite con EAPB PACIENTE EN UCI sin aceptación por EAPB
26/12/2024	Cédula de ciudadanía	41300360	PAULA FLORDEMARIA GAVIRIA ZAMBRANO	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA/ OXIGENO	NO CONVENIO	Continua en trámite de remisión de oxígeno y crónico domiciliario
26/12/2024	Cédula de ciudadanía	51945351	FLOR MABEL FIGUEREDO VANEGAS	COMPENSAR	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO	Falleció el 04-1-2025

Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando el 08/01/2025:

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
8/01/2025	ALIAN SALUD	1	0	0	0	
8/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	1	0	0	MUTUALSER
8/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	1	0	0	AXA COLPATRIA
8/01/2025	COMPENSAR	15	5	1	0	
8/01/2025	CAPITAL SALUD	2	1	0	0	
8/01/2025	SOAT	1	0	0	0	
8/01/2025	COOSALUD	1	1	0	0	
8/01/2025	SANITAS	5	0	0	0	
8/01/2025	FAMISANAR	27	4	0	0	
8/01/2025	FOMAG	2	2	0	0	
8/01/2025	NUEVA EPS	2	2	0	0	
8/01/2025	PONAL	1	1	0	0	
8/01/2025	SALUD TOTAL	1	1	0	0	

8/01/2025	SURA	1	1	0	0	

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia 1 paciente en espera de cama.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas estas ya están gestionadas por la IPS.

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) durante la concurrencia se evidencia 20 pacientes

FECHA DE INICIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO	UBICACION
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	80816166	RAFAEL ANDRES AMAYA VELASCO	COMPENSAR	UROLOGIA	UROLOGIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1033720247	EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	41507935	MAXIMA NELLY DIAZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1001852082	JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO	MUTUALSER	CIRUGIA GENERAL	PSIQUIATRÍA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	79491542	PEDRO ANTONIO SANCHEZ QUIROGA	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI - CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	1065667130	YIOISIS CORDOBAS FERNANDEZ	AXA COLPATRIA ARL	URGENCIOLOGIA	UNIDAD DE QUEMADOS	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	23573022	NATIVIDAD ROZO SANTANDER	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CAMAS	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	43430066	RUTH DELCARMEN VILLA RESTREPO	SURA	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
8/01/2025	Cédula de ciudadanía	20020230	CELIA RINCON DE FORERO	FOMAG	MEDICINA GENERAL	ORTOPEDIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	20314049	AURA MARIA MORENO DE CELIS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICIAN INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	2399063	MACEDONIO GONGORA MANCERA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICIAN INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS

7/01/2025	Cédula de ciudadanía	41593725	MARIA VIRGELINA RODRIGUEZ MOSQUERA	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	CARDIOLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	11315309	JOSE MANUEL GONZALEZ TIQUE	POLICIA	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	1023892983	JOHANA ALEXANDRA HERRERA COBOS	FAMISANAR	UROLOGIA	UROLOGIA	NO ESPECIALIDAD	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	CRONICO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	URGENCIAS
7/01/2025	Cédula de ciudadanía	19357247	MANUEL EDMUNDO ROSERO FIGUEROA	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	URGENCIAS
6/01/2025	Cédula de ciudadanía	26614045	MARIA ARACELY TORRES	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO	EN TRAMITE	REANIMACION
6/01/2025	Cédula de ciudadanía	41681105	MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO	COMPENSAR	MEDICINA DEL DOLOR	AMBULANCIA	CONDICIONANTE DE EGRESO	EN TRAMITE	URGENCIAS
5/01/2025	Cédula de ciudadanía	22099133	LUZ ELENA GARCIA RENDON	CAPITAL SALUD	MEDICIAN GENERAL	ORTOPEDIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
3/01/2025	Cédula de ciudadanía	41573022	ALCIRA PEÑUELA DE GUERRERO	FOMAG	MEDICINA GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS
29/12/2024	Cédula de ciudadanía	5788685	CENOBIO RUIZ GAMBOA	COOSALUD	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	EN TRAMITE	URGENCIAS

Seguimiento a gestión realizada 08/01/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	20	Se realiza gestión de remisión
REMISIONES	20	Ninguna
PHD	0	Ninguna
OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL, GESTIONES	0	

Observaciones de los auditores.

No se evidencian camillas retenidas.

Siendo las 4:00 PM. del 08 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con el EAPB	Grupo GAMA	08-01-2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Ninguna

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Angelica Erazo	Referencias@clinicadeoccidente.com	4254620 Ext 666.	Referencias	
2	Natalia Moreno	Coordreferencia@clinicaccidente.com	319-3924425	Referencia	
3	M. Johanna P.	mpenade salud capital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
4	Elizabeth Pinilla	EPinilla@saludcapital.gov.co	3133304128	DUES - SDS	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si X	No ( )	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.